

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	0	・狭そうだけど、活動的には十分。 ・宿題をするスペースが狭い。 回答⇒今あるスペースを有効に考え、過ごしやすい設定にしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	3	・配慮はあると思いますが、設備については建物が古いので不十分かなと思います。 ・建物が古いので無理な部分もあるかと・・・ 回答⇒階段の手すりはありますが、エレベーター等の設備がないため、ご不便をおかけしていることがあるかと思ひます。ご不便な際には、スタッフが駆け付けますので、遠慮なくお声掛けください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7	・求めている。 ・交流については、ないように思ひます(バザーなどの日はありますが)。 ・交流はなくてもよいと考えています。 ・特に必要としていません。 ・入ったばかりでわかりませんが、そのような機会があると嬉しい。 回答⇒さまざまなニーズをふまえ、YMCA全体の行事などの際に、機会をつくれるように考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	・あまり話す機会がない。 回答⇒送迎等でお会いできない保護者の方とお話をする機会が十分でないこともあるかと思ひます。必要時は、電話等を使い、コミュニケーションをはかっていけたらと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	・できれば専門的知識や経験などの視点からの助言が欲しい。 回答⇒スタッフ一同、さまざまな研鑽を重ねていきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	1	

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はあるのでしょうか・・・？</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul> 回答⇒長らく苦情はない状況が続いております。苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されてはいるが、個々の特性によって伝え方・伝わり方が違うので、工夫が少し欲しいと思いました。</li> </ul> 回答⇒個々の特性に配慮できるよう、考えていきたいと思っております。恐れ入りますが、不十分な際には、教えて頂ければ幸いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生グループが使う場所の近辺には貼られていない。</li> </ul> 回答⇒掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ訓練に参加したことがないのでわからない。</li> <li>・訓練を行った等のお知らせは、子どもからは聞いていないのでわかりません。</li> <li>・不明</li> </ul> 回答⇒一年に一度、避難訓練をおこなっておりますが、この度、地震もあったことから、頻度や内容を再検討したいと考えています。また、一部、個別の配慮から、スタッフのみの訓練としているケースもあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	