

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わからない	ご意見と回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	・必要に応じて、場所が変わっているのでもいいと思う。 ・体育館を使えるのは嬉しい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	1	・まだ通所しはじめたばかりで、深い話をしたことがなくわからない。 ・マンツーマンなので安心していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	1	2	・階段は急と思いますが、仕方がないかと思えます。 ・よくわかりません。 ■階段の手すりはありますが、エレベーター等の設備がないため、ご不便をおかけしていることがあるかと思えます。ご不便な際には、スタッフが駆け付けますので、遠慮なくお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの環境に合わせた空間となっているか。	2	0	0	3	・よくわかりません。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	1	・毎週色々な課題に取り組みして学習の幅が広がったように感じます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	0	・適切かは判断できませんが、担当のスタッフにはよく考えてうまく支援してもらっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	4	0	0	1	・声掛けなどしてもらい、うまく支援されている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	2	・まだ日が浅いのでよくわかりません。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	0	・大人から子どもまで、色々な方にあいさつしてもらっています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	・丁寧に説明してもらいました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4	0	0	1	・あまり詳しく覚えていません。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4	0	0	1	・支援後に丁寧に説明してもらっている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	1	0	・支援後に丁寧に説明してもらっている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	1	・困ったことがあると、助言・支援してもらっている。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	1	・茶話会は楽しく参加できました。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	2	・困ったことは担当のスタッフに相談するとすぐに返事をくれます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	2	・支援後、情報伝達していただいています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	1	・会報、楽しみにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	・個人情報が漏れたことがないので、大丈夫と思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が行われているか	2	1	0	2	・けいれんで倒れることがあるので、緊急時のマニュアルがあると安心します。 回答⇒わかりやすい方法で確認をしていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	3	・よくわかりません。 回答⇒一年に一度、避難訓練をおこなっておりますが、この度、地震もあつたことから、頻度や内容を再検討したいと考えています。また、一部、個別の配慮から、スタッフのみの訓練としているケースもあります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	・子どもはYMCA大好きです。 ・毎週楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	1	・素敵な活動をしていただいていると思うが、保護者には伝わりにくいことがある。 ・担当のスタッフが優しくしっかり支援してくれるので、100点満足です。 回答⇒さまざまな面で、スタッフ一同研鑽をし、よりよい事業所運営をしていきたいと思っていますので、今後ともよろしく願いいたします。