

公表:2020年10月16日

事業所: YMCAさんかく

保護者等数(児童数) 34 回収数 17 割合 50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	1	2	エレベーターがない	エレベーターがないため、ご不便をおかけしています。必要な際はスタッフがサポートさせていただきますので、遠慮なくお声かけください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	5	4	必要ない、特に求めている、わかりません	年に2回のバザーやチャリティランがありますが、ニーズに応じて考えていきたいと思っています。ご意見ありましたら聞かせください。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	毎回お話しする機会があり、様子を共有できるのが有難いです。	共通理解をしていけるよう、引き続き努めていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	0	0	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	4		何かありました時には、遠慮なくご意見をお聞かせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1		状況に応じて、さまざまなツールを使うなど、引き続き、努めていきたいと思っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	0		自己評価の結果については、書面およびホームページで年1回公表しています。活動概要の報告など、さんかく通信の内容を、引き続き充実させていきたいと思っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	1		写真の確認など個人情報を丁寧に扱うよう努めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	3		掲示などわかりやすいよう、引き続き工夫をしていきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	2		今年度から回数を増やし、実施予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	週の予定の中でさんかくが一番楽しみにしています。	有難いコメントありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		ご理解ご協力頂きありがとうございます。引き続き、必要な点は改善をはかりながら、事業所運営をしていきたいと思えます。何かありましたら、お聞かせください。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。