

公表:2021年10月18日

事業所 YMCAさんかく

保護者等数(児童数) 32 回収数15 割合 47 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	3		階段の手すりはあるが、エレベーターがないので、必要な時は、引き続き、スタッフの人手でサポートをしています。安全確認や過ごしやすくなっているかのチェックをミーティング時に確認していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	5	・必要ないと思います(2名)。 ・交流は求めていないので今のままでよいです。	ニーズがありましたら、考えていきたいと思います。ご意見ありましたらお聞かせください。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・長期休みのみの利用なので特に不満はないです。	共通理解をしていけるよう、引き続き努めていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	0	2		今年度は、保護者向けの青年期へ向けた事業所のオンライン見学会をおこないました。引き続き工夫をしていきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	5		2階デイルーム入口に、ご意見箱を設置しております。何かありましたら、いつでもご意見をお聞かせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1		自己評価の結果については、書面およびホームページで年1回公表しています。活動概要の報告など、さんかく通信の内容を、引き続き充実させていきたいと思っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	3		緊急時対応、防犯マニュアルについては、2階さんかく前および1階110教室前に掲示、感染症についてのお願いについては、配布させていただいております。また年1回研修をしております。引き続き周知をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	5		年2回の実施とさせていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	1	・毎回どんなことをするのか楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみに通っています。	有難いコメントありがとうございます。今後も楽しいプログラムを考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・いつもお世話になっており、ありがとうございます。	ご理解ご協力頂きありがとうございます。引き続き、必要な点は改善をはかりながら、事業所運営をしていきたいと思っております。何かありましたら、いつでもお聞かせください。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。