

公表:2022年10月18日

事業所 YMCAさんかく

保護者等数(児童数) 33

回収数12 割合 36 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	1	2		階段の手すりはありますが、エレベーターがないので、必要な時は、引き続き、スタッフの人手でサポートをしていきます。安全確認や過ごしやすくなっているかのチェックをミーティング時に確認していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	1		ニーズをお聞きしながら、わかりやすくお伝えしていきたいと思えます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1		お子さんや課題にあわせたプログラムの工夫をしており、保護者の方のご希望も取り入れていきたいと思っております。お気軽にお聞かせ下さい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	3	4	・必要ないです ・このままで大丈夫です	ニーズがありましたら、考えていきたいと思えます。ご意見ありましたらお聞かせください。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0		日頃から話し合いいただけるような、雰囲気作りにつとめたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0		何かあった際には、気軽にご相談いただけるよう、つとめていきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1			少ない回数ではありますが、保護者向けプログラムをおこなっております。コロナ禍でなかなか開催も少ないですが、ご希望ありましたら、ぜひお聞かせください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	3	苦情を出したことがなくわかりません。	2階ダイニング入口に、ご意見箱を設置しております。何かありましたら、いつでもご意見をお聞かせください。また、苦情があった場合は、さんかく通信などで公表していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	0	さんかく通信で、活動の概要や予定をお知らせさせていただいています。自己評価の結果については、書面およびホームページで年1回公表しておりますので、よろしくお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1	個人情報について、慎重に取り扱いをおこなっている他、写真については、ご希望をお伺いしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	2	緊急時対応、防犯マニュアルについては、2階さんかく前に掲示、感染症についてのお願いについては、配布させていただいております。また、年1回研修をしております。引き続き周知をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	2	学童SSTグループで年1回以上の開催とし、その他経路の確認、又、職員の避難訓練及び研修をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	お子さんが楽しいと思えるプログラムを、日々考え、お子さんが楽しく活動しながら成長していけるよう、スタッフ一同、研鑽していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	今後ともよろしくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。